

# CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

## Servicio de Internet 4G para Pioneros de Bleta

**N.º de Contrato:** BL01PIXXXX

Por favor, lea atentamente estas Condiciones Generales, que establecen el alcance de la cobertura relativa al servicio contratado. Si tiene cualquier pregunta, puede ponerse en contacto a través de nuestra línea de atención telefónica +34 644 67 92 11 o a través del correo electrónico [contact@bleta.io](mailto:contact@bleta.io).

### 1. OBJETO DEL CONTRATO

Por medio del presente contrato, Bleta Solutions, S.L., con CIF: B06961601, en adelante "BLETA", pone a disposición del CLIENTE el servicio "Servicio de Internet 4G para Pioneros de Bleta" y, por tanto, el derecho a disfrutar tanto de los servicios de conectividad, como de valor añadido que BLETA pone a su disposición y que se describe a continuación.

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Prestación de servicios de asistencia al dispositivo comprado:

#### **Servicio de datos móviles**

Servicio de datos móviles 4G con un límite mensual de 14 GB (ampliables en caso de necesidad por parte del CLIENTE) en España. Los sobrecostes de roaming fuera de España correrán a cargo del CLIENTE

#### **Servicio de configuración de WhatsApp**

Servicio de configuración de WhatsApp con el número de teléfono contratado con asistencia remota.

#### **Servicio de atención personalizada**

Servicio de atención telefónica y por videollamada para resolver cualquier duda que el cliente tenga respecto al producto.

Este Servicio se prestará al CLIENTE solo para el dispositivo o dispositivos proporcionados por BLETA, con las propiedades y especificaciones seleccionados para personas mayores. El Contrato no aplica a otros dispositivos que posea el CLIENTE.

### 3. TARIFA

La cuota mensual a pagar por parte del CLIENTE es de 12 € (IVA inc.). Dicho pago se efectuará el día del mes acordado entre las dos partes. BLETA procesará los pagos del

CLIENTE por domiciliación bancaria. BLETA procesará los pagos del CLIENTE por domiciliación bancaria a través de GoCardless. El CLIENTE puede obtener más información sobre cómo GoCardless procesa sus datos personales y acerca de sus derechos de protección de datos, incluido su derecho a objetar en <https://gocardless.com/es-es/legal/privacidad>.

#### **4. DURACIÓN DEL CONTRATO**

El presente contrato será válido hasta que una de las dos partes informe a la otra sobre su decisión de cesar el servicio. En caso de impago de la cuota, el servicio "Servicio de Internet 4G para Pioneros de Bleta" cesará tras 15 días (con previo aviso al CLIENTE por parte de BLETA). No obstante, la validez del presente Contrato queda sujeta y condicionada a la previa verificación por BLETA de los datos aportados por el CLIENTE, pudiendo rechazar el mismo en caso de discrepancia o incorrección.

#### **5. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la resolución de las discrepancias que el Contrato suscite, ambas partes se someten a la competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del CLIENTE.

#### **6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Le informamos que sus datos personales son incorporados a un fichero cuyo responsable es Bleta Solutions, S.L., con domicilio en la calle Indústria 79, 3º 3ª, 08025, Barcelona. El tratamiento de los datos personales se realiza para las finalidades de gestionar su contrato y la base legal es la ejecución del mismo. La base legal de este tratamiento es el interés legítimo del responsable que conforme a la opinión de las autoridades prevalece para este tipo de fines por no causar ningún riesgo significativo a sus derechos e intereses. En todo momento se le permite oponerse a este tratamiento o limitar el mismo conforme a la legislación vigente.

Los datos personales se conservarán todo el tiempo de duración de la relación contractual establecida y, bloqueados, hasta que hayan prescrito cualesquiera relaciones obligacionales derivadas de la relación contractual y/o de las garantías ofrecidas en relación con la misma.

#### **7. DESISTIMIENTO E INFORMACIÓN ADICIONAL**

En cumplimiento de la normativa vigente, usted puede darse de baja del servicio en cualquier momento a través del teléfono +34 644 67 92 11. La información facilitada a través del presente documento será válida durante todo el período de duración del servicio.